

OBBLIGO DI INFORMAZIONE DEI CLIENTI

TOMKET, s.r.o. con sede legale in Vojtěšská 245/1, 110 00 Praha 1, IČO: 251 23 998, iscritto nel Registro commerciale del Tribunale municipale di Praga sotto la sigla di riferimento C 51699 («Società») con la presente, conformemente al regolamento (CE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali («Regolamento») in vigore da 25. 5. 2018., informa i propri clienti («Gli interessati») sul trattamento dei propri dati personali.

Con la presente la Società informa i Soggetti dei dati che tratta i loro dati personali sulla base dei seguenti titoli legali e per i seguenti scopi:

a) Fornitura di servizi

Il titolo legale: obbligo giuridico - esecuzione dell'obbligo contrattuale si basa sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del Regolamento

L'interessato : Il cliente

Finalità: realizzare la fornitura dei servizi sulla base dell'ordine e del contratto

L'ambito di applicazione: il trattamento è necessario per assolvere gli obblighi della Società, in particolare nome, cognome, recapiti (telefono, email), indirizzo

Il periodo di conservazione:

I. per tutta la durata del contratto

II. per la portata necessaria dopo la scadenza del contratto, durante il periodo di prescrizione di qualsiasi reclamo da parte della Società e / o dell' interessato e per il periodo di archiviazione stabilito per legge, nel caso di una garanzia a vita per la merce nel corso della durata della merce, non più di 30 anni.

b) Registro dei potenziali clienti

Il titolo legale: requisito contrattuale - consenso al trattamento dei dati personali se sia stato espresso dall'interessato

L'interessato : potenziale cliente

Finalità: raccogliere le informazioni di contatto, per contattare potenziali clienti con una gamma di servizi

L'ambito di applicazione : nome, cognome, telefono, le informazioni raccolte durante le chiamate già effettuate

Il periodo di conservazione: per il periodo necessario all'acquisizione del nuovo cliente o fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato

c) L' invio di messaggi commerciali

Il titolo legale: requisito contrattuale - interesse legittimo dei clienti, consenso al trattamento dei dati personali se sia stato espresso dall'interessato

L'interessato : cliente, potenziale cliente

Finalità: L' invio di messaggi commerciali ai clienti e ai potenziali clienti

L'ambito di applicazione : nome, cognome, telefono, le informazioni raccolte durante le chiamate già effettuate

Il periodo di conservazione: 3 anni, (nel caso della conclusione del contratto di acquisto per la merce con la garanzia a vita -30 anni) o fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato

I dati personali trattati ai sensi delle lettere b) e c) sono facoltativi e sono forniti volontariamente da parte dell'interessato

L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento con effetti per il futuro. Nel caso dell'assenza del consenso o della sua successiva revoca, l'interessato non può essere sanzionato dalla Società in nessun modo. Consenso o assenza del consenso o successiva revoca del qualsiasi consenso al trattamento dei dati personali non ha impatto sull'esecuzione del rapporto contrattuale tra la Società come fornitore di servizi e l'interessato. L'interessato può revocare il consenso già concesso mediante comunicazioni scritte consegnate all'indirizzo della Società, può contattare servizio clienti della Società, che gli aiuterà con la revoca del consenso. I dati personali degli interessati vengono elaborati automaticamente o tramite i dipendenti della Società. Società esegue processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione

I dati personali, in misura strettamente necessaria, possono essere trasmessi/resi disponibili ai seguenti terzi :

- società partner TOMKET EXPORT s.r.o., Rybná 716/24, Praha 1, 110 00, IČ: 05401674
- azienda di spedizione – al fine di consegnare la merce ordinata
- gommisti secondo la scelta dell'interessato al fine di ricevere la merce
- fornitori di strumenti elettronici, ad esempio: questionari di soddisfazione degli acquisti e della qualità dei prodotti o l'uso di altre applicazioni collegate alla vendita di pneumatici che potrebbero essere fornite da terze parti.

Società informa l'interessato che, alle condizioni stabilite nel Regolamento, l'interessato verso Società:

- a) ha il diritto di accedere ai propri dati personali
- b) ha il diritto alla rettifica o la cancellazione degli stessi, nei casi previsti dal Regolamento
- c) ha il diritto di ottenere dalla Società la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
 - a.i. l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario alla Società per verificare l'esattezza di tali dati personali;
 - a.ii. il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

- a.iii. benché la Società non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - a.iv. l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi della Società rispetto a quelli dell'interessato.
- d) quando la violazione dei dati personali è suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche, la Società comunica la violazione all'interessato senza ingiustificato ritardo.
 - e) Diritto alla portabilità dei dati – solo nei casi in cui il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati.
 - f) Diritto di opposizione – solo per il trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse della Società o per l'esecuzione di un compito svolto nell'interesse pubblico

Per esercitare i suoi diritti, l'interessato può contattare per iscritto la Società presso la sua sede legale o all'indirizzo di posta elettronica [*].

L'interessato ha inoltre il diritto di contattare Il Garante per la protezione dei dati personali o proporre reclamo all Garante per la protezione dei dati.

Con presente, l'interessato è stato informato dei Suoi diritti e della loro protezione secondo ai sensi dell'articolo 13-22 del Regolamento. Accetto il trattamento dei dati personali.